

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA GAXA: LUCE CASA WEB
COD. OFFERTA: 030384ESVFL01XXLUCECASAWEBxx0126
VALIDITÀ: DAL 11/08/26 AL 10/09/26

VENDITORE	Gaxa S.p.A www.gaxaenergia.it Numero telefonico: 800.050.101 (numero verde da fisso e mobile) Indirizzo di posta: Casella postale 242 - 09123 Cagliari (CA), Piazza del Carmine 27 Indirizzo di posta elettronica: info@gaxaenergia.it o info@pec.gaxaenergia.it
DURATA DEL CONTRATTO	Indeterminata
DURATA DEL CONTRATTO	L'offerta è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT) per usi domestici o titolari di punti di fornitura che alimentano locali annessi o di pertinenza dell'abitazione (ad esempio: cantine, garage) nella titolarità di un cliente domestico.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato entro il termine indicato nella fattura tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o tramite bollettino postale.
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La fatturazione avrà frequenza bimestrale, ad eccezione della prima bolletta che sarà relativa ai consumi del primo mese. Tale frequenza potrà essere variata da Gaxa con comunicazione al Cliente ai sensi dell'art. 16 delle Condizioni Generali di Contratto.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Il deposito cauzionale applicato da Gaxa non può essere superiore agli 11,50€ per ogni KW di potenza. La domiciliazione in conto è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)		
CONSUMO ANNUO (KWH)	Spesa annua stimata dell'offerta	
	Prezzo Multiorario	
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza		
1.500	539,29	€/anno
2.200	691,56	€/anno
2.700	800,32	€/anno
3.200	909,08	€/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza		
900	503,86	€/anno
4.000	1178,2	€/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza		
3.500	1009,92	€/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza		
6.000	1589,31	€/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

PREZZO	Prezzo variabile. Al Cliente verranno applicati prezzi multiorari; l'applicazione di tali prezzi è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale. Qualora il Distributore Locale abbia comunicato l'impossibilità di rilevare i consumi su fascia oraria sul punto di prelievo oggetto della fornitura, Gaxa applicherà il prezzo pubblicato dal GME o al valore di PE monorario, così come definito e pubblicato da ARERA.
	Corrispettivi definiti dal venditore*
CORRISPETTIVO ANNUO	118,8 €/POD/anno
CORRISPETTIVO PER IL CONSUMO	F1 PUN €/kWh / F2 PUN €/kWh / F3 PUN €/kWh
INDICE	PUN Index GME: - Multiorario: media mensile del PUN Index GME in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria contrattuale, pubblicato dal GME sul suo sito. Verrà applicato Anel caso il Cliente scelga prezzi multiorari.
PERIODICITÀ INDICE	Mensile

GRAFICO INDICE (12 MESI)	Andamento PUN €/kWh <table border="1"> <caption>Estimated data for PUN Index (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen-25</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>feb-25</td><td>0.15</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>apr-25</td><td>0.10</td></tr> <tr><td>mag-25</td><td>0.09</td></tr> <tr><td>giu-25</td><td>0.10</td></tr> <tr><td>lug-25</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>ago-25</td><td>0.10</td></tr> <tr><td>set-25</td><td>0.10</td></tr> <tr><td>ott-25</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>nov-25</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>dic-25</td><td>0.12</td></tr> <tr><td>gen-26</td><td>0.13</td></tr> <tr><td>feb-26</td><td>0.11</td></tr> <tr><td>mar-26</td><td>0.14</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/kWh)	gen-25	0.14	feb-25	0.15	mar-25	0.12	apr-25	0.10	mag-25	0.09	giu-25	0.10	lug-25	0.11	ago-25	0.10	set-25	0.10	ott-25	0.11	nov-25	0.11	dic-25	0.12	gen-26	0.13	feb-26	0.11	mar-26	0.14
Mese	Indice (€/kWh)																																
gen-25	0.14																																
feb-25	0.15																																
mar-25	0.12																																
apr-25	0.10																																
mag-25	0.09																																
giu-25	0.10																																
lug-25	0.11																																
ago-25	0.10																																
set-25	0.10																																
ott-25	0.11																																
nov-25	0.11																																
dic-25	0.12																																
gen-26	0.13																																
feb-26	0.11																																
mar-26	0.14																																

ALTRI CORRISPETTIVI*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
IMPOSTE	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.gaxaenergia.it .
SCONTI E/O BONUS	Nessuno
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Condizioni economiche valide per 12 (dodici) mesi a partire dall'attivazione. Allo scadere di tale periodo potranno essere modificate dal FORNITORE. In tal caso, il FORNITORE comunicherà al CLIENTE le nuove condizioni economiche con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte, mediante comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente in fase di conclusione del Contratto. Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste dalle Condizioni Generali di Contratto, le nuove condizioni economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del CLIENTE. Nel caso in cui le nuove condizioni proposte dovessero prevedere la diminuzione dei corrispettivi, la comunicazione potrà essere trasmessa all'interno della bolletta o congiuntamente alla stessa o all'interno di comunicazione di altra natura. Il mancato rispetto dei termini di preavviso, comporta la corresponsione al CLIENTE di un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) Euro, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale. Qualora non sia stata effettuata detta comunicazione da parte del FORNITORE, le condizioni economiche in essere si intenderanno tacitamente prorogate per ulteriori 12 mesi.

ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Gaxa SpA, tramite email all'indirizzo info@pec.gaxaenergia.it o info@gaxaenergia.it o tramite posta all'indirizzo: casella postale 242, Cagliari (CA), 09123, Piazza del Carmine 27 utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.gaxaenergia.it . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico. Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo serviziocconciliazione@acquirenteunico.it , oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). Il Cliente potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'art. 137 del Codice del consumo per la gestione di eventuali reclami, nonché per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Secondo quanto previsto dal Codice del Consumo, qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente domestico fuori dei locali commerciali di GAXA o a distanza, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Qualora il Contratto sia stato concluso, invece, dal Cliente domestico nel contesto di visite non richieste dal Cliente stesso presso la sua abitazione oppure in occasione di escursioni organizzate da GAXA con lo scopo e con l'effetto di promuovere o vendere prodotti, il Cliente domestico può recedere dal Contratto, sempre senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. L'esercizio del superiore diritto di recesso potrà avvenire, a scelta del Cliente domestico, avvalendosi dell'apposito modulo allegato al presente CONTRATTO oppure mediante comunicazione scritta da inviarsi a GAXA a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata a/r ai recapiti indicati nelle Condizioni Generali di Contratto. Nel caso in cui il CLIENTE domestico eserciti il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o dal fornitore di maggior tutela, nel caso non fossero state avviate da GAXA le attività per le quali il CLIENTE domestico ci ha ripensato, o da GAXA per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. IL CLIENTE domestico che esercita il diritto di ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione. IL CLIENTE domestico può richiedere di voler dare esecuzione al contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini del ripensamento. Se il CLIENTE domestico non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo tale periodo. Se il CLIENTE domestico effettua la richiesta di esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti, definiti dalle Condizioni Generali di Contratto, nonché gli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto.
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	Il Contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte di Gaxa, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione o, a seconda dei casi, della conferma del Cliente della sua della proposta di Contratto, a mezzo raccomandata a/r, ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificare la ricezione (esempio SMS) preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole. Nel caso in cui il Contratto sia concluso telefonicamente sono altresì rese disponibili su supporto durevole, oltre alla registrazione della telefonata relativa all'approvazione delle condizioni contrattuali da parte del Cliente, anche la successiva accettazione del Contratto da parte del Cliente, previa esplicita richiesta dello stesso di fornire tale conferma mediante registrazione; le informazioni su supporto durevole sono rese disponibili al Cliente tramite richiesta secondo le modalità e i canali indicati all'art. 17 delle CGC. Il Contratto è a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica. L'inizio della/e somministrazione/i avverrà entro il termine indicato da Gaxa S.p.A. al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di Contratto o con altra modalità concordata con il Cliente e

	sarà riportata nelle Fatture. L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching o attivazione della Fornitura. Gaxa (ovvero società da questa delegate) con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del Cliente, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora a Gaxa (e/o altra società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terza, ovvero società delegata da Gaxa S.p.A.), a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex. art. 1705 c.c.. Gaxa si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Prelievo quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura (contatore), ecc... Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore Locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Del. ARG/elt 199/11 e successive modifiche ed integrazioni. Inoltre, il Cliente riconoscerà a Gaxa, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore Locale tramite la stessa Gaxa, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato A della Del. 156/07 dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo. Il Cliente conferisce a Gaxa (e/o altra società controllata dalla stessa e/o controllata dalla medesima controllante e/o terza, ovvero società delegata da Gaxa S.p.A.), a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al contratto di trasporto.
DATI DI LETTURA	Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili a Gaxa dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati in base a stima di Gaxa ottenuta mediante il metodo prodie applicato ai dati disponibili e con il seguente ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative bollette emesse dal Distributore Locale, Gaxa provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di morosità prolungata oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente all'art. 9.6 delle Condizioni Generali di Contratto, Gaxa si riserva la facoltà di attivare le procedure di morosità previste dalla normativa vigente. Nel caso in cui GAXA, alla scadenza del termine ultimo di pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora, rilevi il permanere dello stato di morosità del CLIENTE, avrà il diritto di chiedere ai soggetti competenti la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per morosità decorsi non meno di 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di 40 (quaranta) giorni dalla notifica della costituzione in mora. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato nelle CG allegate ed a quanto disciplinato da ARERA negli artt. 3, 4, 5, 8 e 9 del TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

MODALITÀ E TEMPISTICHE	Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: i. entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; ii. 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Delibera 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo raccomandata a/r a Gaxa S.p.A. Casella postale 242, 09123 Cagliari (CA).
ONERE DI RECESSO ANTICIPATO	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	FIRMA E DATA

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione della proposta: nel caso in cui il cliente domestico non riceva, entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione della proposta contrattuale, l'accettazione della stessa da parte del Fornitore, la proposta si deve considerare decaduta.

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO

La tabella mostra la composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Gaxa nel 2024, del Mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2024.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO PER CONTRATTO (%)	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO (%)	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA VENDUTA (%)
	ANNO 2025	ANNO 2025 *	ANNO 2025 *
Fonti rinnovabili	9,78%	49,38%	9,78%
Carbone	9,15%	1,25%	9,15%
Lignite	0,07%	-	0,07%
Gas naturale	68,38%	44,57%	68,38%
Prodotti petroliferi	0,92%	0,40%	0,92%
Nucleare	4,93%	-	4,63%
Altre fonti	7,07%	4,40%	7,07%

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE).